

Termeni și Condiții Generale WESSLING

1. Condiții Generale

1. Următorii termeni și condiții generale vor constitui o parte integrantă a tuturor cotațiilor, contractelor, serviciilor noastre și a relațiilor contractuale rezultate.
2. Nu vom fi obligați să încheiem acorduri și condiții diferite, în special termeni de cumpărare, cu excepția cazului în care am emis confirmarea în acest sens în formă scrisă.
3. E-mailurile necriptate nu sunt protejate de accesul terților și pot fi falsificate sau modificate. WESSLING nu își asumă răspunderea pentru confidențialitatea și integritatea emailurilor necriptate în timpul transmiterii lor și după primirea lor de către client. Cu excepția cazului în care clientul a cerut în mod expres altfel și este confirmat de către WESSLING, comunicările prin e-mail vor fi totuși necriptate. Clientul acceptă acest lucru în deplină cunoaștere a riscurilor.

2. Contracte

1. Valabilitatea cotațiilor noastre este de 6 luni ca principiu general. Perioada de valabilitate începe de la data menționată în oferta noastră.
2. Serviciile noastre nu se extind la verificarea datelor documentelor prezentate de client, cu excepția cazului în care acestea sunt convenite în mod expres în formă scrisă.
3. În cazul în care clientul se abate de la oferta noastră scrisă la plasarea comenzii de achiziție sau în cazul în care clientul face o comandă de achiziție verbală, încheierea formală a contractului va fi strict condiționată de confirmarea noastră în scris.
4. Dacă circulă două scrisori de confirmare care conțin termeni și condiții diferite, atunci se consideră versiunea valabilă cea a WESSLING România.

3. Condiții de plată și prețuri

1. Cotațiile de preț valabile și asumate sunt cele exprimate în scris de către noi.
2. Prețurile stabilite nu conțin TVA și vor fi calculate la cursul valutar BNR de la data facturării și nu includ costurile pentru depozitarea, transportul și / sau eliminarea materialului de probă.
3. Dacă serviciile noastre se prelungesc pe o perioadă mai mare de o lună, atunci vom avea dreptul să emitem facturi pentru rate sau plăți parțiale în cursul proiectului.
4. Dacă serviciile prestate vor avea o durată mai mare de 4 luni de la încheierea contractului și dacă costurile fixe cresc între timp cu peste 5%, de exemplu prin creșterea costurilor salariale, a prețurilor materialelor, a costurilor cu energia, prin modificarea tarifelor publice existente sau prin introducerea unor noi taxe publice etc, vom avea dreptul să creștem prețurile în consecință (în funcție de proporția în care aceste costuri au fost incluse în prețul inițial).

5. În condițiile creșterii de preț cu peste 25% din cauza ajustărilor datorate celor de la punctul 3.4, clientul are dreptul să rezilieze contractul. Dreptul de reziliere al contractului nu se aplică în cazul întârzierilor din motive care îi revin exclusiv clientului.
6. În cazul întârzierilor la plată sau contestării unui instrument de plată sau factură, vom avea dreptul să efectuăm orice alte livrări către client numai cu plata în avans a serviciului și să solicităm achitarea soldurilor restante ale facturilor.
7. Dacă clientul se află în procedura de insolvență avem dreptul să ne retragem din contract și să cerem restituirea costurilor.
8. Pentru clienții care nu au domiciliul în România, serviciile facturate nu includ taxe sau impozite, cum ar fi taxa pe valoarea adăugată, deducerile la sursă sau taxele la import. Plățile datorate de client trebuie să fie făcute strict net fără deducerea taxelor sau impozitelor.

4. Drepturile de compensare și de reținere

Achitarea contra pretențiilor este permisă doar în cazul în care pretențiile clientului sunt hotărâte ca fiind irevocabile, acestea fiind condiții esențiale și în privința exercitării drepturilor de reținere de către client.

5. Livrarea și evitarea riscului

1. Începutul perioadei de execuție a proiectului este condiționată de primirea punctuală a tuturor probelor, documentelor ce trebuie furnizate de client, de permisele și autorizațiile necesare, precum și de clarificarea și aprobarea corespunzătoare a planurilor. Termenul de livrare al serviciului va fi cel stabilit în contract. Acordul verbal pentru un termen de livrare nu reprezintă aprobarea termenului de către părți. În absența contractului sau al altui acord scris se vor aplica termenele obișnuite de realizare de pe piață. Avem dreptul de a efectua serviciul contractual mai repede decât data convenită.
2. Dacă din motive obiective depășim termenul stabilit, clientul trebuie să ne acorde o prelungire rezonabilă a termenului de livrare.
3. Orice litigiu, eveniment neprevăzut, dezastru natural, nivele semnificative de absență a personalului, ne absolvă de obligativitatea execuției contractuale în termenii conveniți inițial. Clientul trebuie să fie notificat în cel mai scurt timp asupra acestor întreruperi și al modificărilor termenului de execuție
4. Nu pot fi invocate despăgubiri împotriva noastră pentru nerespectarea termenului de livrare/ execuție cu excepția cazului în care suntem vinovați de un act deliberat sau de o neglijență gravă, în acest din urmă caz se aplică cele prevăzute la punctul 9.8.
5. Locul de executare al tuturor obligațiilor contractuale este specificat în formă scrisă, convenită cu clientul. În cazul livrării sau expedierii probelor de către client, laboratorul nu se face responsabil pentru starea de recepție a acestora.

6. Drepturi de autor

1. Ne rezervăm drepturile de proprietate și drepturile de proprietate comună pentru munca și serviciile noastre.
2. Clientul poate utiliza numai rapoartele și rezultatele testelor produse în cursul relației contractuale, inclusiv toate tabelele, calculele și alte detalii, în scopul urmărit conform contractului. Orice circulație către terți care depășește acest domeniu de aplicare, tipul de utilizare, orice modificare a termenului sau abrevierea poate fi efectuată numai de către client strict sub rezerva consimțământului nostru. Orice publicare sau reproducere în scopuri de publicitate va fi în mod deosebit condiționată de acordul nostru prealabil în formă text în orice caz dat.
3. Documentele furnizate pentru executarea serviciilor vor deveni proprietatea noastră. Acestea vor fi păstrate în dosarele noastre cel puțin până la sfârșitul celui de-al cincilea an calendaristic de la plata facturii finale și apoi distruse.

7. Rezervarea titlului

Documentele realizate în cadrul contractului, care includ în special rezultatele testelor, rămân în proprietatea noastră până când se achită contravaloarea convenită și creanțele care au fost acumulate în legătură cu relația contractuală. Clientul poate utiliza elementul furnizat numai după plata integrală a contravalorii serviciului.

8. Acceptare notificări

O acceptare oficială a performanței noastre este necesară numai în acele cazuri în care acest lucru a fost convenit cu clientul în formă scrisă. În celelalte cazuri, performanța noastră va fi considerată ca fiind acceptată conform contractului în termen de 14 zile de la furnizarea serviciului convenit contractual, cu excepția cazului în care clientul se opune acceptării în această perioadă. Acest lucru se aplică și oricărei performanțe parțiale.

9. Garanția

1. Lucrările și serviciile furnizate de WESSLING respectă standardele tehnice de bună practică general acceptate, iar analizele efectuate în laboratoarele noastre respectă codurile general recunoscute ale practicii de laborator, cu respectarea cerințelor legale și legislației oficiale în ambele cazuri. Dacă nu se convine altfel prin contract, prestatorul va alege metoda de analiză.
2. În cazul nerespectării condițiilor convenite sau lezării în alt mod, drepturile legale ale clientului sunt cele descrise mai jos.
3. Cazurile minore de neconformitate care nu produc niciun prejudiciu tehnic nu pot face obiectul plângerilor.

4. Nu suntem răspunzători pentru daunele rezultate din lipsa documentelor necesare, parțialitatea sau inexactitatea acestora. În aceste cazuri clientul ne va despăgubi împotriva cererilor de despăgubire a terților.
5. Termenul de prescripție pentru drepturile de garanție este de un an de la data acceptării. Acest termen de un an nu se aplică în cazul în care legea prevede o perioadă mai lungă de prescripție, în cazul acceptării unei garanții în ceea ce privește calitatea și condiția sau în cazul răspunderii contractuale pentru prejudiciile cauzate de vătămarea vieții, a membrilor sau a sănătății prin încălcarea intenționată sau neglijentă a îndatoririlor din partea noastră sau din partea unuia dintre reprezentanții noștri legali sau agenți delegați, precum și în cazul răspunderii pentru alte daune prin încălcarea intenționată sau grav neglijentă a îndatoririlor din partea noastră sau din partea unuia dintre reprezentanții noștri legali sau a agenților delegați. Cu referințe la obiectul contractului, vom alege dacă să remediem un defect sau să efectuăm o analiză nouă. Garanția nu acoperă defecte dacă clientul a schimbat sau modificat subiectul contractului, totuși, cu excepția cazului în care clientul poate dovedi că schimbările sau modificările menționate nu au fost cauza neconformității.
6. Nu suntem răspunzători în cazul unei neglijențe care nu se referă la obligațiile contractuale majore, daunele rezultate din vătămarea vieții, a membrilor sau a sănătății sau la garanții și în măsura în care neglijența noastră nu afectează revendicările din legislația privind răspunderea pentru produse. Același lucru se va aplica neglijării datoriei din partea agenților noștri delegați. În caz de neglijență ușoară a obligațiilor contractuale majore, răspunderea noastră se limitează la daunele previzibile. Nici o răspundere nu va fi acceptată pentru pierderi și daune indirecte și consecvente. Nu se acceptă cereri de despăgubire după un an de la acceptarea rapoartelor.
7. Înaintea solicitării despăgubirii pentru defecte sau daune legate de obiectul muncii noastre în curs de desfășurare sau finalizat, trebuie să avem ocazia rectificării defectelor sau pagubelor.

10. Materiale de probă

1. Clientul va garanta că materialele de probă nu prezintă riscuri pentru angajații noștri sau pentru proprietatea noastră. Dacă există probleme de siguranță și/sau de sănătate legate de materialele de probă datorită cunoașterii sau suspiciunii de substanțe toxice sau contaminanți, clientul este obligat să informeze angajații noștri cu privire la aceste pericole și, la plasarea comenzii, să dezvăluie toate informațiile relevante privind pericolele, manipularea, originea, tipul, compoziția și natura materialelor de probă.
2. Clientul este răspunzător pentru toate costurile și daunele suferite de noi, de angajații noștri sau de alți reprezentanți din cauza neîndeplinirii acestei obligații, indiferent dacă au loc în timpul transportului, analizei, eliminării, inspecției sau luării mostrelor.
3. Clientul suportă costul și riscul livrării materialelor eșantionului la sediul nostru. În cazurile în care eșantioanele sunt colectate de o companie de expediere conform instrucțiunilor noastre, riscul rămâne la client și trece la noi numai după primirea mostrelor. Taxa pe care o percepem pentru colectarea probelor (conform caietului de sarcini/ofertei) se va aplica

transportului neasigurat. Transportul asigurat este posibil în cazul achitării unei taxe suplimentare.

4. Intră în responsabilitatea clientului asigurarea calității transportului eșantioanelor, ambalarea corespunzătoare și în condiții de siguranță a acestora, respectarea reglementărilor privind ambalarea și transportul deșeurilor toxice și substanțelor periculoase.
5. Eșantioanele livrate de client sunt recepționate de către WESSLING cu condiția ca acestea să fie ambalate corect și etichetate corespunzător în conformitate cu instrucțiunile noastre și cerințele legale. În cazurile în care există probleme de siguranță și sănătate în vecinătatea eșantioanelor din cauza unor substanțe toxice sau a unor contaminanți cunoscuți sau suspecți, livrarea acestor mostre va fi realizată strict sub acordul și instrucțiunile noastre.
6. Clientul va rămâne proprietarul materialelor de eșantionare și va fi considerat producător de deșeuri conform definiției din legislația privind deșeurile. Clientul ne atribuie dreptul de a lua decizii cu privire la utilizarea materialelor de probă pentru analiză, asupra revenirii lor la client sau eliminarea acestora pe cheltuiala clientului. Acceptăm această sarcină.

11. Locul de executare și jurisdicția

1. Locul nostru de desfășurare a activității este locul de executare pentru toate obligațiile contractuale.
2. Târgu Mureș este locul de competență pentru toate litigiile care decurg din contractele cu comercianții înregistrați, organismele de drept public sau fondurile speciale de drept public, precum și pentru acțiunile privind instrumentele de plată.

12. Alte acorduri

1. În cazul în care una sau mai multe clauze ale Termenilor și condițiilor generale devin invalide sau impracticabile, atunci aceasta nu afectează valabilitatea celorlalte prevederi. Reglementările legale se aplică în cazul în care sunt necesare dispoziții suplimentare.
2. În cazul analizelor contractate cu terți, aceasta se va menționa în raportul de încercare.
3. Pentru toate convențiile încheiate de societatea noastră cu beneficiarii serviciilor noastre, este aplicabilă legea română.